

福井県 情報共有システムに繋がらない場合の確認手順

福井県 情報共有システムのセキュリティ向上を目的として、暗号化通信「SSL 3.0」を停止いたしました。福井県 工事中情報共有システムに繋がらなくなった場合は、以下の手順を確認して、暗号化通信「TLS」を使用できるようにしてください。

手順 1. ご利用ブラウザの確認

ご利用中のブラウザが、福井県 情報共有システムご利用推奨環境のブラウザである Internet Explorer 9 / 11 であることを確認します。

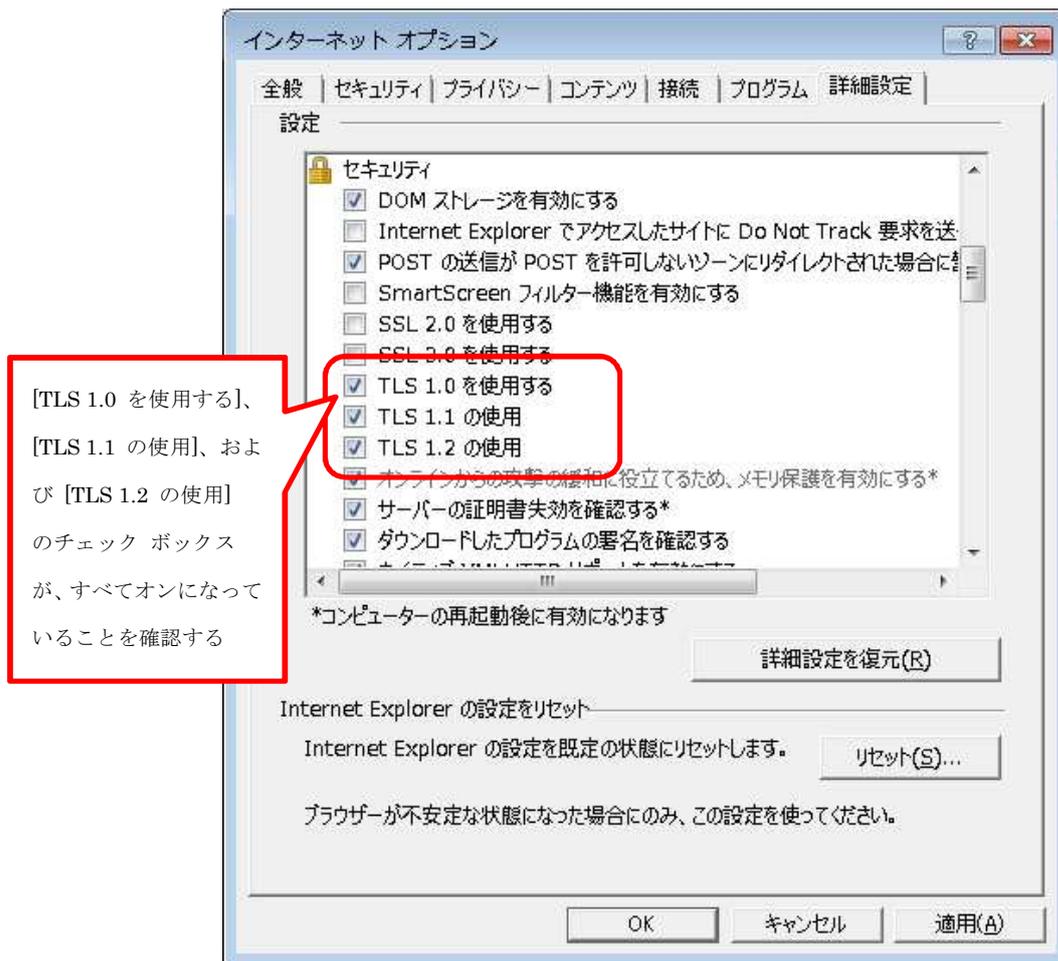
- ① 「スタート」ボタン → 「すべてのプログラム」(または「プログラム」) → 「Internet Explorer」の順にクリックして Internet Explorer を起動します。
- ② Internet Explorer の[ツール] (歯車のアイコン) メニュー → [バージョン情報]、または [ヘルプ] メニュー → [バージョン情報] の順にクリックします。
([ヘルプ] メニューが表示されていない場合は、キーボードの Alt キーを押すと表示されます。)

手順 2. 「TLS」の設定確認

暗号化通信「TLS」を使用する設定になっていることを確認します。

以下は Windows 7 用 Internet Explorer 11 の例です。

- ① Internet Explorer の [ツール] メニュー → [インターネット オプション] の順にクリックします。
- ② [詳細設定] タブをクリックします。
- ③ [セキュリティ] 設定項目で、[TLS 1.0 を使用する]、[TLS 1.1 の使用]、および [TLS 1.2 の使用] のチェック ボックスが、すべてオンになっていることを確認します。
※ チェック ボックスがオンになっていない場合は、オンにします。
- ④ [OK] をクリックします。
※ ③でチェック ボックスをオンにした場合は、Internet Explorer を再起動します。



以上で確認の手順は終わりです。